



## *Algemene voorwaarden SISTAS CURL COLLECTION*

*Algemene Voorwaarden van SISTAS CURL COLLECTION, gevestigd te Sliedrecht.  
Versie geldig vanaf 13-06-2008.*

### *Artikel 1. Algemeen*

*1.1 Onder Sistas Curl Collection wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan:*

*Sistas Curl Collection*

*1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Sistas Curl Collection voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.*

*1.3 Met in achtneming van het bepaalde in artikel 6.4 zijn deze voorwaarden tevens van toepassing, indien Sistas Curl Collection voor de uitvoering van alle overeenkomsten derden dient in te schakelen.*

*1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Sistas Curl Collection erkend.*

*1.5 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.*

*1.6 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.*

### *Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten*

*2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Sistas Curl Collection.*

*2.2 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden Sistas Curl Collection eerst na schriftelijke bevestiging. Feitelijke uitvoering door Sistas Curl Collection of een door Sistas Curl Collection verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.*

*2.3 Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze*

*schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn Sistas Curl Collection en afnemer hieraan gebonden.*

*2.4 Aanbiedingen van Sistas Curl Collection gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.*

*2.5 Sistas Curl Collection kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.*

*2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.*

### *Artikel 3. Prijzen/Prijsverhoging*

*3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (19 %BTW).*

*3.2 Sistas Curl Collection garandeert dat prijsverhogingen na de totstandkoming van de niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen.*

*3.3 Indien de prijsverhoging niet het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, heeft de consument het recht om de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.*

### *Artikel 4. Aflevering*

*4.1 Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken zal Sistas Curl Collection verzendkosten in rekening brengen.*

*4.2 De levering van bestelde zaken vindt plaats op het bij Sistas Curl Collection bekende postadres, niet zijnde van tijdelijke aard, en afgegeven aan de natuurlijke persoon die zich op het afleveradres bevindt.*

### *Artikel 5. Levertijd*

*5.1 Een door Sistas Curl Collection opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit van Sistas Curl Collection zijn, waarna Sistas Curl Collection zal trachten om binnen 7 dagen levering te doen plaatsvinden.*

*5.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Sistas Curl Collection (opdrachtnemer) bestellingen met bekwame spoed, doch tenminste binnen 7 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument (opdrachtgever) binnen 2 dagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en*

*ingebrekestelling te annuleren.*

## *Artikel 6. Ontbinding*

*6.1 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Sistas Curl Collection zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Sistas Curl Collection bevoegd de overeenkomst te ontbinden.*

*6.2 De afnemer heeft het recht om bij geleverde zaken op grond van een bestelling bij Sistas Curl Collection, indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig artikel 7:5 BW, binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Sistas Curl Collection heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering melding te maken bij Sistas Curl Collection. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig (uiterlijk 10 werkdagen na aflevering) zijn terug gestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, bevestigt Sistas Curl Collection na ontvangst en controle van de terugontvangen zaken de ontbinding van de koop per omgaande en draagt zorg dat binnen 15 dagen na goede ontvangst van de complete retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer kosteloos wordt terugbetaald.*

## *Artikel 7. Overmacht*

*7.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop Sistas Curl Collection geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking bij Sistas Curl Collection en/of toeleveranciers, storingen in het Internet of WAP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.*

*7.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sistas Curl Collection de verbintenis had moeten nakomen.*

*7.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Sistas Curl Collection niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.*

*7.4 Indien Sistas Curl Collection bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar*

*verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.*

#### *Artikel 8. Garantie*

*8.1 Sistas Curl Collection biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.*

*8.2 Sistas Curl Collection is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.*

*8.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Sistas Curl Collection) deze gebreken onmiddellijk te melden aan Sistas Curl Collection. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot 7 dagen na levering aan Sistas Curl Collection worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuw staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.*

*8.4 Indien klachten van de afnemer door Sistas Curl Collection gegrond worden bevonden, zal Sistas Curl Collection naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Sistas Curl Collection en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Sistas Curl Collection) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Sistas Curl Collection gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Sistas Curl Collection voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.*

#### *Artikel 9. Betaling*

*9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling middels vooruitbetaling plaats te vinden. Bij een bestelling dient u altijd vooruit te betalen door middel van de aangegeven betalingsmogelijkheden op de betaalpagina. De bestelling wordt alleen verzonden als er betaald is. De bestelling moet binnen 10 dagen betaald zijn. Als de bestelling niet binnen 10 dagen betaald is zal deze worden geannuleerd.*

#### *Artikel 10. Privacy*

*10.1 Sistas Curl Collection respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en*

*is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door Sistas Curl Collection niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.*

*10.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van Sistas Curl Collection kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen Sistas Curl Collection worden gebruikt met als doel de bezoeken aan onze websites zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Sistas Curl Collection is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van*

*Sistas Curl Collection, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. Sistas Curl Collection is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.*

*10.3 Sistas Curl Collection verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online-bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type Internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor Sistas Curl Collection geen onevenredige inspanning of kosten vergt.*

#### *Artikel 11. Toepasselijk recht*

*Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Sistas Curl Collection is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.*